

Профессиональное образовательное учреждение  
«Московский городской стрелково-спортивный клуб Регионального отделения  
Общероссийской общественно-государственной организации  
«Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту России» города Москвы»  
(ПОУ «МГССК РООГО ДОСААФ России города Москвы»)

---

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ПОУ «МГССК РООГО  
ДОСААФ России города Москвы»  
А.Б.Удалов  
12 сентября 2021 года



**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ  
ИНСТРУКТОРОВ СТРЕЛКОВЫХ ОБЪЕКТОВ**

**Москва**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Общие положения

Рабочая программа (далее программа) предназначена для осуществления образовательной деятельности профессионального образования инструкторов стрелковых объектов.

Базовым уровнем подготовки слушателей является образование не ниже среднего (среднего профессионального), наличие спортивных разрядов, имеющие допуск к работе с оружием, прошедшие подготовку и успешно сдавшие зачеты по правилам оборота и знаниям материальной части гражданского и служебного оружия.

Срок освоения Программы – 49 часов.

Для реализации Программы создаются организационно-педагогические условия, обеспечивающие необходимый уровень подготовки и компетенции преподавательского состава, использующие программы эффективных методик преподавания. В период обучения наряду с традиционными групповыми и практическими занятиями, решением обучающимися вводных задач по предметам обучения, занятия проводятся с применением аудиовизуальных средств доведения информации, информационно-телекоммуникационных ресурсов, наглядных учебных пособий.

В процессе реализации программы преподавательский состав руководствуется Законом РФ «Об образовании» № 3266-1 от 10.07.1992 г., Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности» № 277 от 31.03.2009 г., Приказом Минобрнауки России № 323 от 3.09.2009 г., иными законодательными и подзаконными нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ.

Программа включает в себя обязательное прохождение стажировки. Стажировка в организации осуществляется после завершения предусмотренных Программой лекционных и практических занятий.

Стажировка (практика) слушателей проводится в течении двух дней в общем объеме составляет не менее 11 учебных часов.

Целью стажировки является закрепление полученных теоретических и практических знаний по изучаемым предметам обучения.

Задачами стажировки (практики), является:

практическая отработка приобретенных навыков на стрелковой базе обучающей организации;

подготовка к возможности заниматься деятельностью в качестве инструктора стрелкового объекта.

По окончании стажировки проводится индивидуальное собеседование с руководителем занятий с определением результатов стажировки.

Программа включает пояснительную записку (настоящий раздел, сведения о наличии специальной учебной и материальной базы, требования к условиям реализации программы, требования к уровню подготовки лиц, успешно освоивших программу), а также структуру и содержание

подготовки, в том числе - учебный план, тематические планы и программы по учебным дисциплинам (разрабатываются отдельно).

### **Наличие материальной базы обучения**

Обучение инструкторов стрелковых объектов осуществляется в учебных помещениях Профессионального образовательного учреждения «Московский городской стрелково-спортивный клуб Регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту России» города Москвы», расположенном, по адресу: 121170 город Москва, улица Поклонная, дом 11, строение 1 А на общей площади 4513,4 квадратных метра и учебной площади 1748,2 квадратных метра на 70 посадочных мест.

Изучение теоретических положений дисциплин проводится в компьютеризированном помещении общей площадью 78.2 квадратных метра. Практические занятия осуществляются в специально оборудованном помещении общей площадью 81.6 квадратных метра. Занятия по огневой подготовке и методике обучения стрельбе проводятся в стрелковой галерее 50 метров.

С целью качественного усвоения предметов обучения используются наглядные пособия, макеты, плакаты, технические средства для проведения практических занятий по технической, специальной и медицинской подготовке.

## **ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **Требования к организации учебного процесса**

Учебная группа по профессиональной подготовке инструкторов стрелковых объектов создается численностью до 15 человек. Учет посещаемости занятий, успеваемости и пройденных тем ведется преподавателями в соответствующей учетной документации. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет один академический час (45 минут), учебного дня 7 учебных часов. В течении учебного дня предусматривается обеденный перерыв. Теоретические и практические занятия проводятся в оборудованных кабинетах с использованием учебно-методических и наглядных пособий и учебного оборудования.

Программой предусмотрено изучение слушателями следующих дисциплин: «Правовая подготовка», «Специальная подготовка», «Техническая подготовка», «Огневая подготовка (в т.ч. методическая)» «Медицинская подготовка», «Противопожарная подготовка», «Основы этикета».

Заключительным этапом обучения является проведение стажировки по практической деятельности на стрелковом объекте.

Результаты оформляются соответствующим локальным актом (протоколом) образовательного учреждения.

Лица, освоившие Программу и успешно прошедшие стажировку, получают соответствующее свидетельство установленного в организации образца о прохождении профессиональной подготовки, заверенное печатью образовательного учреждения.

### **Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса**

Необходимое наличие учебно-наглядных и иных учебно-методических пособий по дисциплинам программы. Перечень обязательных учебных материалов для профессиональной подготовки инструкторов стрелковых объектов устанавливается руководителем организации обеспечивающей обучение.

### **Требования к кадровому обеспечению учебного процесса**

Педагогические кадры должны иметь высшее или среднее профессиональное образование по соответствующей специальности, а при наличии образования по смежной специальности - опыт практической деятельности по соответствующему профилю, проходить повышение квалификации не реже одного раза в три года.

### **Права и обязанности образовательного учреждения, реализующего программу**

Образовательное учреждение, осуществляющее профессиональную подготовку инструкторов стрелковых объектов, обязано обеспечить выполнение содержания программы профессиональной подготовки данной категории обучающихся.

Образовательное учреждение, реализующее программу, имеет право изменять последовательность изучения тем учебных дисциплин при условии полного выполнения программы; организовывать на основе договорных отношений обучение по отдельным дисциплинам программы в образовательных учреждениях и организациях, имеющих условия для проведения соответствующих занятий (в том числе по медицинской, технической и огневой подготовке).

### **Требования к уровню подготовки лиц, успешно освоивших программу**

Лица, успешно освоившие Программу, должны:

Иметь четкую ценностную ориентацию на обеспечение законных прав и интересов клиентов стрелковых объектов, соблюдение прав и свобод человека и гражданина при реализации предоставляемых услуг.

Знать:

требования нормативно-правовых актов Российской Федерации, регламентирующие оборот оружия;

основные характеристики, порядок приема, выдачи, правильной эксплуатации, хранения и ухода за оружием и патронами к нему,

порядок ведения учетно-отчетной документации по выдаче и списанию патронов на стрелковом объекте;

основы методики обучения стрельбе, последовательность и порядок организации выполнения стрелковых упражнений (нормативов), команды подаваемые при проведении стрельб;

тактико-технические характеристики, устройство (материальную часть) и принципы работы гражданского и служебного оружия;

основные неисправности используемого в стрелковом объекте оружия, возможные задержки при стрельбе, способы их устранения;

правила техники безопасности на рабочем месте;

требования пожарной безопасности на стрелковом объекте;

требования безопасного обращения с оружием;

порядок и правила оказания доврачебной помощи пострадавшим;

правила проведения соревнований по стрелковым видам спорта;

правила внутреннего трудового распорядка;

Уметь:

проводить индивидуальные и групповые занятия по обучению стрельбе выполнению нормативов при стрельбе из гражданского и служебного оружия;

обеспечивать соблюдение мер требований безопасности при обращении с оружием;

обеспечивать требования пожарной безопасности в стрелковом объекте;

использовать индивидуальные средства защиты органов дыхания, зрения и слуха при стрельбе;

вести учетно-отчетную документацию, регламентирующую оборот оружия и патронов к нему;

определять и устранять задержки при стрельбе из гражданского и служебного оружия;

оказывать доврачебную медицинскую помощь пострадавшим;

применять средства пожаротушения находящиеся в стрелковом объекте;

пользоваться средствами радиосвязи.

## **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

Программа предусматривает изучение следующих учебных дисциплин:

1. «Правовая подготовка»;
2. «Специальная подготовка»;
3. «Техническая подготовка»;
4. «Огневая подготовка»;
5. «Медицинская подготовка»;
6. «Противопожарная подготовка»;
7. «Основы этикета»;
8. «Стажировка».

Структура и содержание Программы представлены учебным планом, календарным учебным графиком, тематическими планами и программами учебных дисциплин.

## Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	Занятия		
			Лекции	В том числе	
				Семинары/ Практическое занятие	Стажировка
1.	Правовая подготовка	2	1	1	-
2.	Специальная подготовка	2	1	1	-
3.	Техническая подготовка	3	2	1	-
4.	Огневая подготовка (в т.ч. методическая подготовка)	25	2	23	-
5.	Медицинская подготовка	1	1	-	-
6.	Противопожарная подготовка	1	1	-	-
7.	Основы этикета	1	1	-	-
8.	Стажировка	14	-	-	14
	<b>Итого</b>	<b>49</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>14</b>

### Календарный учебный график

№ пп	Учебный день/ (дисциплина)	1-й день	2-й день	3-й день	4-й день	5-й день	6-й день	7-й день	8-й день	Всего часов
1.	Правовая подготовка	1	1						Подведение итогов, вручение свидетельств об обучении. выдача информационных материалов	2
2.	Специальная подготовка	2								2
3.	Техническая подготовка	1	2							3
4.	Огневая подготовка (в т.ч. методическая подготовка)		4	7	7	7				25
5.	Медицинская подготовка	1								1
6.	Противопожарная подготовка	1								1
7.	Основы этикета	1								1
8.	Стажировка						7	7		14
9.	<b>Итого</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>		<b>49</b>

### Тематический план учебной дисциплины «Правовая подготовка»

№ п/п	Наименование тем	Время освоения*		
		Всего часов	Из них	
			Лекции	Практические занятия
1.	Основные нормативно-правовые документы определяющие порядок работы стрелкового объекта. Права и обязанности сотрудников стрелкового объекта	1	1	-
2.	Правовая ответственность должностных лиц стрелкового объекта в сфере оборота и применения гражданского и служебного оружия.	1	1	-
	<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>

\* Время освоения указано в академических часах (1 академический час – 45 минут)

### Программа учебной дисциплины «Правовая подготовка»

#### Тема 1. Основные нормативно-правовые документы определяющие порядок работы стрелкового объекта.

Основы нормативно-правового регулирования деятельности стрелкового объекта.

Правовой статус инструктора стрелкового объекта.

Требования к инструктору стрелкового объекта.

Права и обязанности работников стрелкового объекта.

#### Тема 2. Правовая ответственность должностных лиц стрелкового объекта в сфере оборота и применения гражданского и служебного оружия.

Административная ответственность.

Уголовная ответственность.

### Тематический план учебной дисциплины «Специальная подготовка»

№ п/п	Наименование тем	Время освоения		
		Всего часов	Из них	
			Лекции	Практические занятия
1.	Требования безопасности на стрелковом объекте. Функциональные обязанности инструктора стрелкового объекта и персонала объекта.	1	1	-
2.	Организация пропускного режима на стрелковый объект, действия персонала в чрезвычайных ситуациях.	1	1	
	<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>

### Программа учебной дисциплины «Специальная подготовка»

#### Тема 1. Требования безопасности на стрелковом объекте Организация пропускного режима на стрелковый объект, действия персонала в чрезвычайных ситуациях.

Основные требования безопасного обращения с оружием и патронами.

Порядок допуска на стрелковый объект, и в стрелковые галереи.

Правила поведения в стрелковой галерее.

Порядок и методы действий при возникновении чрезвычайных ситуациях.

#### Тема 2. Функциональные обязанности инструктора стрелкового объекта.

Обеспечение безопасности при стрельбе.

Порядок и методы проведения занятий.

Порядок получения и сдачи оружия в комнате хранения оружия.



### Тематический план учебной дисциплины «Техническая подготовка»

№ п/п	Наименование тем	Время освоения*		
		Всего часов	Из них	
			Лекции	Практические занятия
1.	Структура стрелкового комплекса.	1	1	-
2.	Стрелковый объект - основы функционирования.	2	1	1
	<b>Итого</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

### Программа учебной дисциплины «Техническая подготовка»

#### Тема 2. Структура стрелкового объекта.

Основные помещения (стрелковые галереи, комната хранения оружия, места для чистки оружия) назначение, оборудование, требования к ним.

#### Тема 1. Стрелковый объект - основы функционирования.

Документация стрелкового объекта и порядок ее ведения.

### Тематический план учебной дисциплины «Огневая подготовка»

№ п/п	Наименование тем	Время освоения*		
		Всего часов	Из них	
			Лекции	Практические Занятия
1.	Организация обучения руководителей ЧОП и охранников. Руководящие документы и положения.	1	1(мет.)	-
2.	Работа инструктора стрелкового объекта при обучении и прохождении периодической проверки и квалификационного экзамена с охранниками 5 и 6 разрядов.	1	-	1
3.	Работа с клиентами стрелкового клуба при проведении стрельб из короткоствольного и длинноствольного оружия. Особенности работы инструктора стрелкового клуба при проведении массовых мероприятий по стрельбе на стрелковом объекте.	2	-	2 (мет.)
4.	Работа с клиентами по оформлению заказа, в действиях при отказе в допуске к стрельбе. Порядок действий инструктора при оказании помощи клиенту в выборе оружия, сопровождение в стрелковую галерею. Последовательность работы с клиентом в галерее.	1	-	1 (мет.)

\* Время освоения указано в академических часах (1 академический час – 45 минут)

\* Время освоения указано в академических часах (1 академический час – 45 минут)

5.	Работа инструктора стрелкового объекта с клиентами клуба при проведении стрельб из короткоствольного и длинноствольного оружия.	2		2 (мет.)
6.	Развитие стрелкового спорта на стрелковом объекте. Судейство соревнований, ведение документации, методика подсчета результатов стрельбы.	2	1	1(мет.)
7.	Практика спортивной стрельбы.	1	-	1
8.	Проведения индивидуальных занятий высшего уровня с клиентами, методика проведения тренировок по стрельбе различными способами.	1	-	1
9.	Выставка оружия применяемого для стрельбы в стрелковом объекте.	2	-	2
10.	Неисправности оружия, возможные задержки при стрельбе. Порядок действий инструктора стрелкового объекта при возникновении неисправностей и задержек при стрельбе.	2		2
11.	Методика обучения клиентов метанию ножей.	2	-	2(мет.)
12.	Методика обучения стрельбе из лука и арбалета.	1	-	1(мет.)
13.	Методика работы инструктора стрелкового объекта с клиентами имеющими оружие в личном пользовании.	3	-	3(мет.)
14.	Организация работы с гражданами при обучении безопасному обращению с гражданским оружием и при проверке навыков безопасного обращения с оружием.	2	-	2
15.	Практика организации и проведения зачетных упражнений в период периодической проверки и сдачи квалификационного экзамена охранниками 5-го и 6-го разрядов.	2	-	2
	<b>Итого</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>23</b>

### **Программа учебной дисциплины «Огневая подготовка»**

#### **Тема 1. Организация обучения руководителей ЧОП и охранников. Руководящие документы и положения.**

Основы нормативно-правового регулирования деятельности частных охранных организаций.

Правовой статус руководителя частной охранной организации.

Требования к руководителю частной охранной организации.

#### **Тема 2. Работа инструктора стрелкового объекта при обучении и проведении периодической проверки и квалификационного экзамена с охранниками 5 и 6 разрядов.**

Основы законодательства в области частной охранной деятельности и нормативные правовые акты, регулирующие деятельность частного охранника.

Тактико-технические характеристики, устройство (материальную часть) и принципы работы служебного оружия (для охранников 6 разряда) и гражданского оружия (для охранников 6 и 5 разрядов), а также специальных средств, используемых в частной охранной деятельности и меры безопасности при обращении с ними.

Приемы и правила стрельбы из служебного оружия (для охранников 6 разряда) и стрельбы (применения) гражданского оружия (для охранников 6 и 5 разрядов).

**Тема 3. Работа с клиентами стрелкового клуба при проведении стрельб из короткоствольного и длинноствольного оружия. Особенности работы инструктора стрелкового клуба при проведении массовых мероприятий по стрельбе на стрелковом объекте.**

Порядок подготовки и производства «пробного выстрела» обязанности инструктора стрелкового объекта по контролю за действиями обучаемого.

Порядок подготовки и производство зачетного выстрела двумя патронами, обязанности инструктора стрелкового объекта по контролю за действиями обучаемого.

Функциональные обязанности инструктора стрелкового объекта при проведении массовых мероприятий на стрелковом объекте.

**Тема 4 . Работа с клиентами по оформлению заказа, в действиях при отказе в допуске к стрельбе. Порядок действий инструктора при оказании помощи клиенту в выборе оружия, сопровождение в стрелковую галерею. Последовательность работы с клиентом в галерее.**

Порядок оформления заказа, правила и последовательность заполнения документов (заявление, договор оказания услуг клубом (стрелковым объектом), ознакомление и подпись бланка правил безопасного обращения с оружием и поведения в стрелковом объекте).

Особенности действий инструктора стрелкового объекта при обосновании отказа в предоставляемых услугах в стрельбе.

Методы оказания помощи клиенту в выборе оружия.

Организация и последовательность работы с клиентом при проведении стрельб.

**Тема 5. Работа инструктора стрелкового объекта с клиентами клуба при проведении стрельб из короткоствольного и длинноствольного оружия.**

Порядок и последовательность действий инструктора стрелкового объекта и стрелков на огневом рубеже.

Стрелковая стойка при стрельбе с одной руки, двух рук.

Хваты, удержание, зарядание и разрядание оружия.

Прицеливание и производство выстрела.

**Тема 6. Развитие стрелкового спорта на стрелковом объекте. Судейство соревнований, ведение документации, методика подсчета результатов стрельбы.**

Развитие классической, практической стрельбы, спортивно-стрелкового многоборья.

Развитие стрельбы из лука и арбалета.

Организация взаимодействия с Федерациями по стрелковым видам спорта.

Организация и проведение стрелково-спортивных мероприятий, соревнований.

Судейство соревнований, ведение документации, порядок подсчета результатов различными способами.

**Тема 7. Практика спортивной стрельбы.**

Организация и проведение соревнований из малокалиберной винтовки и малокалиберного пистолета.

Работа инструктора стрелкового объекта в составе КОР.

**Тема 8. Проведения индивидуальных занятий высшего уровня с клиентами, методика проведения тренировок по стрельбе различными способами.**

Методы тренировок.

Перечень подготовительных и основных упражнений при стрельбе с двух рук (с одной руки).

Различные способы изготовления при производстве выстрела без ограничения по времени по времени и в ограниченное время.

Производство сдвоенных и серии выстрелов, смена магазина.

**Тема 9. Выставка оружия применяемого для стрельбы в стрелковом объекте.**

Обзор основных моделей оружия.

Устройство, конструктивные особенности короткоствольного и длинноствольного оружия.

Неполная разборка и порядок сборки основных видов оружия применяемых в стрелковом объекте.

Порядок чистки оружия.

**Тема 10. Неисправности оружия, возможные задержки при стрельбе. Порядок действий инструктора стрелкового объекта при возникновении неисправностей и задержек при стрельбе.**

Задержки при стрельбе.

Основные признаки задержек при стрельбе и способы их устранения.

Порядок действий инструктора по стрельбе при возникновении неисправностей и задержек при стрельбе.

Порядок работы с конструктивно сложными моделями оружия.

### **Тема 11. Методика обучения клиентов метанию ножей.**

Порядок организации обучения клиентов метанию ножей.

Работа инструктора с клиентами по обучению метанию ножей.

Оборудование места для обучения метанию ножей.

### **Тема 12. Методика обучения стрельбе из лука и арбалета.**

Порядок организации обучения клиентов стрельбе из лука и арбалета.

Работа инструктора с клиентами по обучению стрельбе из лука и арбалета.

Оборудование места для обучения стрельбе из лука и арбалета.

### **Тема 13. Методика работы инструктора стрелкового объекта с клиентами имеющими оружие в личном пользовании.**

Порядок пристрелки различных видов оружия с открытым прицелом.

Порядок пристрелки оружия и выверки оптических, коллиматорных прицелов.

### **Тема 14. Организация работы с гражданами при обучении безопасному обращению с гражданским оружием и при проверке навыков безопасного обращения с оружием.**

Организация обучения.

Руководящие документы, порядок обучения и осуществления проверки навыков безопасного обращения с оружием.

Порядок и правила выполнения упражнений стрельб.

Анализ основных ошибок при стрельбе.

### **Тема 15. Практика организации и проведения зачетных упражнений в период периодической проверки и сдачи квалификационного экзамена охранниками 5-го и 6-го разрядов.**

Практика работы инструктора при организации периодической проверки охранников.

Функциональные обязанности.

## **Тематический план учебной дисциплины «Медицинская подготовка»**

№ п/п	Наименование тем	Время освоения		
		Всего часов	Лекции	Практические занятия

1.	Тема 1. Общие вопросы первой помощи. Действия инструктора при оказании первой помощи при ранениях, термических, химических ожогах, острых отравлениях, в том числе в результате применения газового оружия.	1	1	
<b>Итого</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	-

### **Программа учебной дисциплины «Медицинская подготовка»**

**Тема 1. Общие вопросы первой помощи. Действия инструктора при оказании первой помощи при ранениях, термических, химических ожогах, острых отравлениях, в том числе в результате применения газового оружия.**

Понятие "первая помощь", виды помощи пострадавшим.

Порядок вызова скорой медицинской помощи.

Понятие о сердечно-легочной реанимации (далее - СЛР). Техника проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.

Раны, виды ран (колотые, рваные, резанные, огнестрельные).

Первая помощь (обработка, наложение асептической повязки).

Виды кровотечений и способы их остановки (наложение давящей повязки, пальцевое прижатие, наложение кровоостанавливающего жгута, остановка кровотечения подручными средствами).

Особенности остановки кровотечения при ранениях отдельных частей тела.

Приемы и порядок оказания первой помощи при термических и химических ожогах, ожоге верхних дыхательных путей.

Особенности оказания первой помощи при ожогах вследствие поражения слезоточивыми и раздражающими веществами.

### **Тематический план учебной дисциплины «Противопожарная подготовка»**

№ п/п	Наименование тем	Время освоения*		
		Всего часов	Из них	
			Лекции	Практические занятия
1.	Требования Правил пожарной безопасности на стрелковых объектах. Пожарная опасность стрелкового объекта.		1	-
<b>Итого</b>			<b>1</b>	-

### **Программа учебной дисциплины «Противопожарная подготовка»**

**Тема 1. Требования Правил пожарной безопасности на объектах.**

\* Время освоения указано в академических часах (1 академический час – 45 минут)

### **Пожарная опасность стрелкового объекта.**

- обеспечение противопожарного режима на стрелковом объекте;
- организационные мероприятия: места размещения табличек с указанием номера телефона вызова пожарной охраны;
- правила применения на территории стрелкового объекта открытого огня;
- порядок проезда транспорта, допустимость курения и проведения временных пожароопасных работ;
- порядок и сроки уборки горючих отходов и пыли, утилизация промасленной ветоши после чистки оружия;
- порядок осмотра и закрытия помещений после окончания работы;
- действия работников стрелкового объекта при обнаружении пожара;
- порядок и сроки прохождения противопожарного инструктажа и занятий по пожарно-техническому минимуму.
- пожарная опасность систем отопления и вентиляции;
- требования к системам вентиляции.
- меры пожарной безопасности при устройстве систем отопления и вентиляции

### **Тематический план учебной дисциплины «Основы этикета»**

№ п/п	Наименование тем	Время освоения*		
		Всего часов	Из них	
			Лекции	Практические занятия
1.	Деловой этикет инструктора стрелкового объекта при общении с клиентами.	1	1	-
	<b>Итого</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>

### **Программа учебной дисциплины «Основы этикета»**

#### **Тема 1. Деловой этикет инструктора стрелкового объекта при общении с клиентами.**

Деловой этикет – основные положения и правила.

Определение.

Правила поддержания диалога с клиентом.

Правила и соблюдение ношения установленной на стрелковом объекте специальной одежды.

Культура речи. Правильность речи. Богатство (оригинальность) языка.

Краткость. Ясность и точность. Эмоциональность.

\* Время освоения указано в академических часах (1 академический час – 45 минут)

## Нормативные правовые акты и литература

### Основной перечень

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с изм. и доп. на 30.12.2008) // Российская газета. № 237. 25.12.1993.
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 23.04.2012) // СЗ РФ. 2002. № 1 (ч. 1). ст. 1.
3. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 01.03.2012 г.) // СЗ РФ. 1996. № 25. ст. 2954.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 06.12.2011) // СЗ РФ. 1994. № 32. ст. 3301.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с изм. и доп. на 01.01.2012) // СЗ РФ. 1996. № 5. ст. 410.
6. Федеральный закон от 13.12.1996 № 150-ФЗ (ред. от 06.12.2011) «Об оружии» // СЗ РФ. 1996. № 51. ст. 5681.
7. Постановление Правительства РФ от 21.07.1998 № 814 (ред. от 16.04.2012) «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации» // СЗ РФ. 1998. № 32. ст. 3878.
8. Постановление Правительства РФ от 5.09.11 № 731 «Об утверждении перечня организаций, имеющих право проводить подготовку лиц в целях изучения правил безопасного обращения с оружием и приобретения навыков безопасного обращения с оружием, а также проверку знания указанных правил и наличия соответствующих навыков».
9. Приказ Минобрнауки России от 5.04.12 № 259 «Об утверждении требований к содержанию программ подготовки лиц в целях изучения правил безопасного обращения с оружием и приобретения навыков безопасного обращения с оружием и порядка согласования программ подготовки лиц в целях изучения правил безопасного обращения с оружием и приобретения навыков безопасного обращения с оружием» // Российская газета. № .16.05.2012
10. Приказ МВД России от 12.04.1994 № 118 «Об утверждении инструкции о порядке контрольного отстрела огнестрельного оружия с нарезным стволом» // Российские вести. № 81. 05.05.1994.
11. Приказ МВД России от 12.04.1999 № 288 (ред. от 29.09.2011) «О мерах по реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 21 июля 1998 г. № 814» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. № 32. 09.08.1999.
12. Приказ Минздрава России от 11.09.2000 № 344 (ред. от 12.07.2010) «О медицинском освидетельствовании граждан для выдачи лицензии на право приобретения оружия» // Российская газета. № 201. 18.10.2000.
13. Гурьев Н.Д. Пистолет – от прицеливания к наведению. – М.: НОУ «Школа спецподготовки «Витязь», 2007.



14. Законы России об оружии. Сборник. / Под общ. ред. Веденова Л.В. – М.: НОУ ШО «Баярд», 2003.

15. Справочник по служебному и гражданскому оружию. Справочно-информационный сборник / Под общ. ред. Л.В. Веденова. – М.: НОУ «ШО «Баярд», 2005.

16. Сборник нормативных правовых актов и методических рекомендаций по обороту оружия, частной охранной и сыскной деятельности. Электронное издание / Под общей редакцией Колясинского А.З. – М.: НОУ СПО «Школа спецподготовки «Витязь», 2011.

17. Наглядное пособие (плакат): Оружие для самообороны и охраны, использующее патроны травматического действия /Хакимов Ш.А., Бубнов О.Е., Колясинский А.З., Калмыков Г.И., – М.: НОУ «Школа спецподготовки «Витязь», «Магистр-Про», 2005.

#### Дополнительный перечень

18. Письмо Минздрава России от 02.02.2001 № 2510/1122-01-32 «О медицинском освидетельствовании граждан для выдачи лицензии на право приобретения оружия».

19. Гостюшин А. Энциклопедия экстремальных ситуаций. – М., 1994.

20. Караяни А. Как противостоять опасности. – М., 1995.

21. Хованский Б.Ф. Первая помощь до прихода врача. - М., 1988г.

22. Наглядные пособия (плакаты):

Первая медицинская помощь при кровотечениях /Демковский С.Г., – М.: «Магистр-Про», 2010г.

Первая медицинская помощь при ожогах /Хакимов Ш.А., консультанты Чиж И.М., Быков И.Ю., Войновский Е.А., – М.: «Магистр-Про», 2007.

Первая медицинская помощь при острых нарушениях дыхания /Демковский С.Г., – М.: «Магистр-Про», 2010.

Первая медицинская помощь при отравлениях, отморожении, перегревании /Демковский С.Г., – М.: «Магистр-Про», 2010.

Первая медицинская помощь при травмах /Хакимов Ш.А., консультанты Чиж И.М., Быков И.Ю., Войновский Е.А., – М.: «Магистр-Про», 2007.

Средства индивидуальной и групповой помощи /Демковский С.Г., М.: «Магистр-Про», 2010.

Заместитель директора, к.п.н.



Македонский В.А.